

**INDIKATOR KINERJA UTAMA KECAMATAN**

NO	TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	ALASAN	FORMULASI / RUMUS PERHITUNGAN	SUMBER DATA	KET / KRITERIA																				
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Kecamatan			Nilai / Indeks	Indikator ini dipilih untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di kecamatan	<p>Nilai IKM (Nilai Interval Konversi) = Nilai Indeks SKM (Nilai Interval) x Nilai Dasar (25)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nilai Interval (NI)</th> <th>Nilai Interval Konversi (NIK)</th> <th>Mutu Pelayanan</th> <th>Kinerja Unit Pelayanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,00 – 2,5996</td> <td>25,00 – 64,99</td> <td>D</td> <td>Tidak Baik</td> </tr> <tr> <td>2,60 – 3,064</td> <td>65,00 – 76,60</td> <td>C</td> <td>Kurang Baik</td> </tr> <tr> <td>3,0644 – 3,532</td> <td>76,61 – 88,30</td> <td>B</td> <td>Baik</td> </tr> <tr> <td>3,5324 – 4,00</td> <td>88,31 – 100,00</td> <td>A</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Permenpan No. 14 Tahun 2017)</p>	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik	Hasil Survey SKM pada Kecamatan	
			Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan																							
1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik																										
2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik																										
3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik																										
3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik																										
			Meningkatkan penerapan standar pelayanan dan kepuasan masyarakat pada kecamatan	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Kecamatan	Nilai Interval	Indikator ini dipilih untuk mengevaluasi capaian kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik kecamatan	<p>Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan dengan cara mengisi kuisioner melalui website e-SKM Kabupaten Blora “skm.blorakab.go.id” secara berkala (triwulan) dengan melibatkan pihak penerima layanan selaku responden survei</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nilai Persepsi</th> <th>Nilai Interval (NI)</th> <th>Mutu Pelayanan</th> <th>Kinerja Unit Pelayanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,00 – 2,5996</td> <td>D</td> <td>Tidak Baik</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,60 – 3,064</td> <td>C</td> <td>Kurang Baik</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,0644 – 3,532</td> <td>B</td> <td>Baik</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>3,5324 – 4,00</td> <td>A</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Permenpan No. 14 Tahun 2017)</p>	Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	1	1,00 – 2,5996	D	Tidak Baik	2	2,60 – 3,064	C	Kurang Baik	3	3,0644 – 3,532	B	Baik	4	3,5324 – 4,00	A	Sangat Baik	Masyarakat penerima pelayanan pada Kecamatan selaku responden	
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan																										
1	1,00 – 2,5996	D	Tidak Baik																										
2	2,60 – 3,064	C	Kurang Baik																										
3	3,0644 – 3,532	B	Baik																										
4	3,5324 – 4,00	A	Sangat Baik																										


**CAMAT CEPU**  
  
**LULUK KUSUMA AGUNG ARIADI, AP**  
 BLO NIP. 197608171995111003